



Nu lackar det mot jul!

Vi hoppas att ni alla har haft en fin sommar och höst. Nu blickar vi fram emot julens alla traditioner. Julen närmar sig med stormsteg och vi på Allegio hoppas att ni alla får en riktigt mysig och minnesvärd jul vart ni än befinner er!

Julens planering

För att vi ska kunna planera jul och nyår så bra som möjligt skulle vi uppskatta om ni som ska resa bort eller inte önskar ha hjälp av oss meddelar oss om det i så god tid som möjligt. I bifogat brev finns en lapp ni kan fylla i och lämna till någon av personalen. Givetvis kan ni alltid ringa till Planeringsledaren Viviana på Tel 070-209 06 28. Hör vi inget från er så kommer vi som vanligt.

Brukarundersökning och förbättringsområden

Vi vill passa på att tacka er som svarat på den årliga brukarundersökningen i våras. För att vi ska kunna bli bättre behöver vi få veta vad vi är bra på och vad vi behöver utveckla därför har vi tillsammans på Allegio Nacka gått igenom undersökningen och valt ut 3 områden utifrån era svar som vi tänker arbeta lite extra mer med under året; Det gäller inflytande och kvalitet. Vid *förändringar* ska vi arbeta på att bli ännu bättre med att informera er om tider ändras, vid sjukdomar eller förseningar, allt för att vi i hemtjänsten ska kunna bidra med mer glädje och meningsfulla stunder tillsammans med er. I samband med det så ser vi även att *synpunkter och förbättringsförslag* kommer fram till oss, ni vet väl om att det finns en blankett i er hempärm där man anonymt kan lämna in synpunkter, eller att man via kontaktpersonen får fram sin synpunkt. Ni är såklart också alltid välkomna att kontakta oss via telefon om ni hellre önskar det: 070-55 30 457



Planeringsledare

Mikaela kommer tillbaka i februari 2025 från föräldraledigheten efter ha varit hemma med lille Teo. Välkommen säger vi allihop.

Nyanställd avtalsansvarig

Torild Ibsen är nyanställd som avtalsansvarig/verksamhetschef för Allegio Nacka. Det är dock fortfarande enhetschefen Jessica Anderberg som ni ska kontakta om ni har frågor eller synpunkter på insatserna. Hon har tel 070-55 30 457.

Avslutningsvis

Vill vi säga att vi är glada över att ha just er som våra kunder och att ni ska veta att ni förgyller våra dagar och vi hoppas att även vi förgyller era dagar.

**Tusen tack för ett fantastiskt samarbete. Vi ser fram emot ett bra 2025 tillsammans med er!
Härliga hälsningar ifrån oss alla på Allegio omsorg Nacka**