

Hej alla fina medborgare som har Allegio som utförare!

Vi vill att alla våra medborgare ska få ta del av förändringar som sker hos oss på Allegio.
Nu välkomnar vi julen och det nya året med öppna armar.

Förändringar i verksamheten

Hösten kom med snabba steg och vår verksamhet tog en fantastisk och spännande vändning. Kommunen beslutade innan sommaren att avsluta sitt avtal gällande utförande av servicetjänster. Detta innebar att vi på Allegio fick många fler medborgare med serviceinsatser att värna om.

Som flera av er kanske har lagt märke till har det emellertid tagit längre tid för er tvätt att komma tillbaka åter till er. Detta beror på att vi har behövt renovera och uppgradera vår tvättstuga samt gjort den större för att vi ska kunna ha hand om alla medborgares tvätt. Vi beklagar för den långa väntan men vi är beräknade att bli klara strax efter årsskiftet och vi arbetar ständigt med att hitta nya och förbättrade rutiner.

Vår planeringsledare för medborgarna med service-insatser har nu fått en egen telefon och kommer hantera dessa ärenden framledes:

Städ, inköp, tvätt, larm, följeslagning och ledsagning.

Vi vill också informera om att vi har kommit igång med vårt växelnummer där ni, era närstående och anhöriga ska kunna ringa in till ett och samma nummer och därefter välja vilken instans ni önskar komma i kontakt med. Numret finns längre fram i detta bra under kontaktuppgifter.

Framtiden på Allegio

Julen och helgdagarna är bara runt hörnet och med tanke på att vi nu under hösten har haft en kraftig tillväxt kommer vi under de röda helg-dagarna kring jul och nyår inte kunna utföra de städ-insatser som normalt görs på dessa dagar. Vi har inte heller möjlighet att flytta städen till andra dagar, då det redan är fullt med ordinarie städ. Vi kommer självklart inte debitera er för detta. Inköp kommer att utföras men kan komma flyttas till andra dagar.

Om ni har några funderingar eller underingar gällande ovan och önskar vidare dialog är det bara att ni hör av er!

Vår fina planeringsledare Diana som har planerat och samordnat för våra medborgare med hemtjänst i ett år kommer nu vid årsskiftet att lämna oss här på Allegio för att flytta till sydligare breddgrader och testa sina vingar där. Vår ordinarie planeringsledare Fanny kommer åter komma tillbaka från sin tjänstledighet och då samordna kring er våra medborgare med omsorgsinsatser.

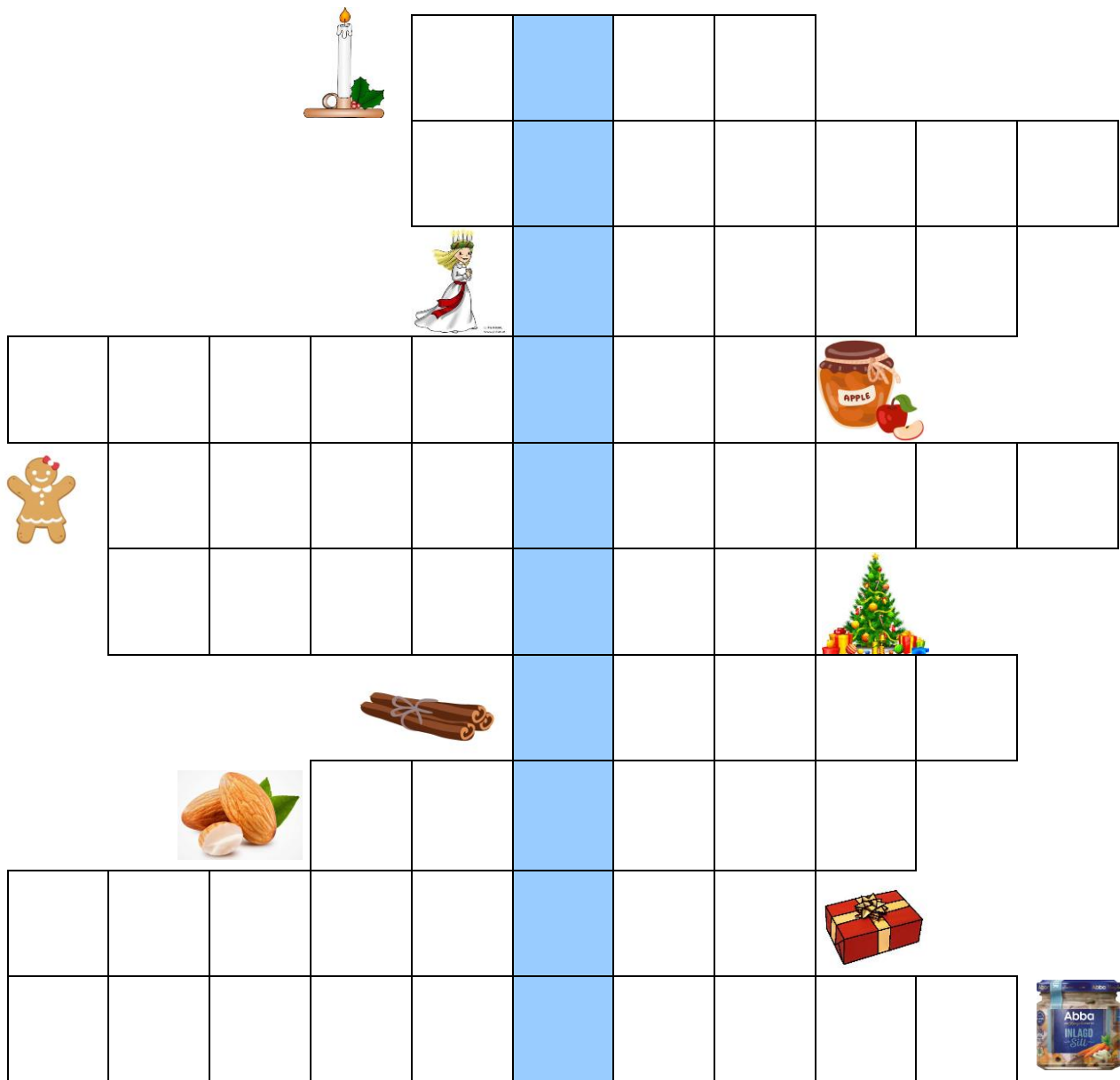
Diana vill tacka er alla för denna fantastiska tid!

Synpunkter och klagomål

Vi vill informera och tydliggöra till den hempärm som ni har fått från oss. Längst bak i pärmen finns en flik för synpunkter och klagomål samt en blankett för dessa ändamål. Här kan ni skriva fritt de synpunkter ni har gentemot Allegio, men också lämna klagomål på något ni inte tycker är som det ska eller bör vara. Ni kan välja att skicka denna blankett direkt till oss per post på Tegelbruksvägen 11B eller lämna den till nästkommande medarbetare så tar de med blanketten vidare till Allegios enhetschef. Utifrån dessa synpunkter och klagomål kan vi fortsätta utveckla och förbättra verksamheten mot det bättre.

För er medborgare som ännu inte fått den nya pärmen, kommer den komma ut en till er inom kort. Vi håller på att uppdatera våra pärmar efter en ny struktur och med en del ny information.

Knep och knäp



Fyll i de tomma rutorna med rätt ord för bilden och bilda ett ord i de blå fältet.

Ha det fint så länge!

God jul och gott nytt år önskar vi på Allegio Omsorg.

Kontakt uppgifter

Allegios ny växelnummer

063-133305

Vi önskar att ni, era närstående och anhöriga framledes ringer in på detta nummer när ni önskar kontakt med oss!

När ni ringer kommer ni komma fram till ett knappval – där ni kan välja vilken instans som ni önskar prata med:

- **Planeringsledare hemtjänst & omsorg**
 - **Planeringsledare service**
- **Enhetschef på Allegio Omsorg**

