

Kundbrev - December 2023

Till dig som kund eller anhörig hos oss på Allegio Falun 1

Telefonnummer för att komma i kontakt med oss: **023-22213**

Tiden springer i väg och snart står julen för dörren!



Vi har nu varit i gång i ett halvår i ny kostym och sedan flytten och uppstarten av Allegio Falun 1. Som många av er säkerligen har märkt har det skett en del förändringar på enheten och det har tagit lite tid att komma i gång med allt som berör den nya verksamheten. Det finns fortfarande mycket att lära sig.

Vi har bland annat skapat en inköpstur, vilket innebär att en medarbetare har till uppgift att hantera våra kunders inhandlingar. Vi vet att detta kommer öka kvalitén på just denna insats.

Från den 4 december kommer en del av våra duktiga medarbetare att gå över till att jobba måndag till fredag. Detta innebär att många av er kommer få träffa era kontaktpersoner på vardagarna i stället för på helgerna. Vi vet att denna förändring kommer att skapa ännu bättre kontinuitet.

Vi jobbar med kontinuitet och att erbjuda en fast omsorgskontakt. Vi vill ha de bästa och mest engagerade medarbetarna. Din kontaktperson ska vara din förlängda arm och hjälpa dig med att tex. boka färdtjänst, se till inköpslistor är klara, samverka med instanser som berör din vård och omsorg samt stötta dig i din vardag.

Önskvärt är att om du behöver avboka ett besök, ska det ske senast 24 timmar innan då vi planerar medarbetare efter behov för dagen. Detta gäller speciellt nu i Jule- och Nyårstider då många av våra medarbetare önskar vara lediga för att fira med nära och kära. Därför är vi tacksamma om ni kan inkomma med information om fransägning av besök så snart ni har möjlighet.

Vi vill Tacka er för ett gott samarbete!

Vi hoppas på en ljus framtid för oss gemensamt då vårt mål är att utföra en god och kvalitativ hemomsorg!

Allt gott till er!

Anki C Kraft Enhetschef

Enhetschef: Anki C Kraft

Planeringsledare: Jessica Svedberg

Norra Järnvägsgatan 23 A

79135 Falun

Falun@allegio.se



God Jul & Gott Nytt År önskar vi er alla!