



Till dig som är kund eller anhörig hos Allegio Omsorg Österåker

Oktober 2023

Dagarna flyger fram och snart är vintern här!



Nyheter

Anna (Anja) Bloch som var biträdande enhetschef på Allegio 2 har slutat hos oss och from 1/10 så är Malena Törnqvist enhetschef för både Allegio 1 och 2. Tillsammans med Malena så är det Ann-Sofie Karlsson som sköter planeringen för Allegio 1 och Therese Wallin som sköter detsamma på Allegio 2. I och med detta så vill vi förtydliga lite i våra kommunikationsvägar samt vem ni ska kontakta.

För kontakt gällande planering av dina insatser, personal, fast omsorgskontakt mm:

Allegio 1 – Tätort – 08-400 258 55

Planeringsledare:

Ann-Sofie Karlsson – ann-sofie@allegio.se 076-181 09 18

Allegio 2 – Landsbygd och Glesbygd – 08-540 230 91

Therese Wallin – therese.wallin@allegio.se – 070-091 67 07

Mail (som når båda enheterna): osteraker@allegio.se

Enhetschef Malena Törnqvist – malena.tornqvist@allegio.se – 073-527 27 18

Övrigt från året som gått

Personalen har fått gå utbildning i HLR. En viktig utbildning för att personalen ska kunna känna sig trygga i sitt arbete och veta hur och vad dom ska göra om en situation skulle uppstå! Arbetet gällande fast omsorgskontakt är i full gång och ni som har hemtjänstinsatser ska ha fått ut en blankett gällande om ni vill ta del av det erbjudandet samt om ni har en person som ni önskar blir just er omsorgskontakt. Är ni osäkra och vill veta mer så kan ni alltid ringa oss!

På gång just nu

Personalen håller just nu på med en ny utbildning som heter ÄTUP. Denna utbildning handlar om att vi ska få mer kunskap i vad vi kan göra för att förebygga undernäring hos äldre och är till stor nytta för oss i hemtjänsten.

Brukarundersökningen

Resultatet från årets brukarundersökning har kommit och vi vill tacka er alla som har svarat på den. Årets undersökning visade på en ökning med 6% mot förra året vilket vi är otroligt glada och stolta över! Vi hoppas såklart kunna förbättra resultatet ytterligare till nästa år!



Till dig som är kund eller anhörig hos Allegio Omsorg Österåker

Synpunkter & Förbättringsförslag

Vi vill och kan alltid bli bättre. Har du synpunkter och förbättringsförslag prata med din kontaktman/omsorgskontakt. Du kan också lämna in en ifylld blankett som finns i din kundpärm, antingen skicka in den via post eller skicka den med din kontaktman/omsorgskontakt. Det går självklart också bra att ringa till oss på kontoret.



Tack för ett gott samarbete!



Vi ses!

Allegio Omsorg Österåker

www.allegio.se

Besök gärna vår Facebook och Instagram

1an: Norrgårdsvägen 51, 184 36 Åkersberga

08-400 25 855 (7-22.30)

2an: Norrgårdsvägen 3G, 184 36 Åkersberga

08-540 230 91 (7-22.30)

Osteraker@allegio.se (vardagar 7-16)