



Till dig som är kund eller anhörig hos Allegio Omsorg Täby



Oktober 2023!

Vi vill börja med att tacka er för förtroendet att vi på Allegio Omsorg får utföra er omsorg i ert hem.

Ni är många nya som valt oss och jag vill önska er extra välkomna. Sommarvädret har inte varit det bästa men nu håller vi tummarna för en härlig höst!

Brukarundersökning 2023

Vi vill tacka er alla som tog er tid att fylla i och posta brukarundersökningen från Socialstyrelsen. Det är viktigt för oss att veta hur ni upplever hjälpen ni får från oss.

Resultatet visar att 98% av kunder känner sig trygga att bo hemma med stöd av hemtjänst och 100% känner förtroende för personalen som kommer hem till er!

Vi har även sett att många känner sig ensamma och det är vi ledsna över. Vi kommer att fortsätta jobba emot ensamhet, bland annat med våra kundaktiviteter varje månad.

Det visas även att en del inte vet vart man ska vända sig om man vill framföra synpunkter eller klagomål. För att kunna förbättra oss är det viktigt att vi få ta del av era synpunkter, förslag, beröm eller klagomål. I kundpärmen finns en blankett 'vi vill bli bättre...' som ni kan använda för att framföra er synpunkter. Bifogat skickar vi med en extra blankett. Självklart kan ni även prata med er kontaktperson eller kontakta Maaïke och Annelie via telefon. Återkoppling sker inom 3 arbetsdagar.

Kundaktiviteter

I våras startade vi med kundaktiviteter som sker 1 gång per månad i vår lokal på Marknadsvägen. Vi har bland annat spelat bingo och pratat om rörelse och hur vi kan förebygga fall i hemmet. Vi har haft en frågesport om äpplen och bifogat skickar vi med en ny frågesport. 2 priser kommer delas ut

kundaktiviteter 2023

November
Allsång med
Desireé och
Allegio

December
Julverkstad-
massa kul pyssel!

**Separat inbjudan
kommer.**



Till dig som är kund eller anhörig hos Allegio Omsorg Täby



Vi i personalen önskar er en fantastisk höst/vinter.



www.allegio.se

Marknadsvägen 217 Täby

0760-245293 (alla dagar 7-22)

täby@allegio.se

