

September 2023.

## Bästa hemtjänstkunder

Jag vill börja med att tacka er för förtroendet att vi på Allegio Omsorg får utföra er omsorg i ert hem.

Ni är många nya som valt oss och jag vill önska er extra välkomna.

Vi är stolta över vår verksamhet och när vi får kommentarer från er känner vi oss glada och uppskattade. Vi vill såklart förvalta detta så låt oss veta om vi inte håller måttet.

### Ledningsgrupp

Jag är ny Verksamhetschef på Allegio sedan 21 augusti och tar därmed över efter Jenny. Mitt Namn är Elenor Thorén och jag bor i Norrtälje med min man och våra 2 barn, jag har tidigare arbetat inom LSS och ser mycket fram emot att vara en del av Allegio i Norrtälje.

I ledningsgruppen har vi också Jasmine Andersson och Camilla Nilsson, de sköter planering av både personal och er dag.

Läs gärna artikeln i tidningen Mitt Roslagen om oss.

### God och nära vård

I detta kuvert finner ni ett dokument, Fast omsorgskontakt som vi ber er fylla i och lämna till personal som tar med det tillbaka till mig.

En fast omsorgskontakt ska vara den person från hemtjänsten som lär känna dig som kund lite extra och har en helhetsbild över ditt behov, den som kan öka känslan av trygghet, individanpassning och samordning. Vi på Allegio har tidigare kallat det för kontaktperson. Denna omsorgskontakt kan liknas vid att ni idag har fast sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut.

Vid frågor gällande detta kan ni nå mig Elenor på tel.: 0760203347.

Tack ännu en gång för förtroendet.

Elenor Thorén, 0760203347 [Elenor.thoren@allegio.se](mailto:Elenor.thoren@allegio.se)

