



Till dig som är kund eller anhörig hos Allegio Omsorg Borås

MAJ 2023 - sommarbrev

Kära kund,

Vi på Allegio vill först och främst tacka dig för att du valt oss som din hemtjänstleverantör. Vi hoppas att du känner dig nöjd med vår service.

Vi arbetar ständigt med att utföra den allra bästa omsorgen för våra kunder och även försöka göra det lilla extra för att bidra med lite glädje. Allegio är ingenting utan våra duktiga medarbetare!

Kommande – sommaren närmar sig med stormsteg

Nu närmar sig sommaren och din ordinarie personal kommer att ha semester. Med anledning av detta så kommer vi ha fler introduktioner av personal, just för att de ska kunna komma in i arbetet innan semesterperioden börjar. Men vi får inte glömma våra fantastiska timvikarier som fortfarande finns kvar i verksamheten och täcker upp.

Har du synpunkter på din hjälp, vänligen kontakta oss.

Är det så att du ska resa bort i sommar, meddela oss gärna i så god tid som möjligt så vi kan avboka dina besök, detta gäller även RUT-kunder.

Vi har märkt på senare tid att väldigt många ringer till oss efter kontorstid så vill vi be er om att försöka hålla samtalen, så långt det bara går, till att ringa på vardagar mellan 7-16 då vi på kontoret är på plats. Ring endast till oss efter kontorstid om det är brådskande. Samtalen går direkt ut till personalen som arbetar ute hos er kunder och det är oftast svårt för dom att kunna svara på era frågor. Ni är mer än välkomna att ringa på kontorstid till oss.

Synpunkter & Förbättringsförslag

Vi vill och kan alltid bli bättre. Har du synpunkter och förbättringsförslag prata med din kontaktman. Du kan också lämna in en ifylld blankett som skall finnas i din kundpärm annars fråga efter en blankett, antingen skicka in den via post eller skicka den med din kontaktman. Det går självklart också bra att ringa till oss på kontoret.

VI ÖNSKAR EN GLAD SOMMAR !

Glöm inte att följa oss på Facebook & Instagram!



Allegio Omsorg Borås

www.allegio.se

Besök gärna vår Facebook

Källbäckstrydsgatan 8 & Kungsgatan 50, Borås

0761-96 19 00, 033-550 08 19 (7-23.00)

boras@allegio.se (vardagar 7-16)

Julia Enhetschef 0760-29 90 65