

Bästa hemtjänstkunder

Jag vill börja med att tacka er för förtroendet att vi på Allegio Omsorg får utföra er omsorg i ert hem. Ni är många som är nya som valt oss och till er vill jag önska er extra välkomna. Vi är stolta och glada över det förtroendet. Jag får många gånger mejl och kommentarer över vilken fin verksamhet Allegio är vilket gör mig som chef stolt. Detta vill vi förvalta och till och med göra ännu bättre. Så låt oss veta om vi i något inte håller måttet. Nedan vill jag informera om några förändringar och lite som på gång hos oss på Allegio.

Ledningsgrupp: Vår proffsiga Sara Karlsson som ni alla känner till får andra uppgifter. Sara kommer att fungera som verksamhetsstöd för planeringsledare och chefer över hela Allegio Omsorg. Hon kommer fortfarande att utgå ifrån Norrtälje så vi kommer att bevara hennes kompetens. Jasmine kommer fortsätta att planeringsleda och vi är just uppe i en rekrytering av ännu en planeringsledare. Detta för att vi ser fördelarna med två planeringsledare på kontoret.

God och nära vård: Under våren fortskrider statens och Sveriges kommuners satsning på att ställa om vård och omsorg för att stärka patientkontakt, kontinuitet och fasta vård- och omsorgskontakter. Vi är glada över reformen och vill vara med och peka ut vägen för hemvården i Norrtälje Kommun. Tillexempel så har ni som ha hemsjukvård och hemrehabilitering fast sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut. För hemtjänsten har vi arbetat med kontaktperson samt att våra planeringsledare har stor kännedom om ditt behov. Det vi kommer att utveckla i och med denna reform är att vi nu ser över kontaktpersonens roll och konverterar de till fast omsorgskontakt. Fast omsorgskontakt är en den från hemtjänsten som hjälper dig mest och skall även i sitt uppdrag till större del guida och stötta dig i dina vårdkontakter.

Brukarundersökning: Snart är det dags för en ny brukarundersökning och vi kan stoltsera med att förra årets resultera att vi är bästa hemtjänstutövarna i de områden där vi är verksamma. Det vill vi gärna fortsätta vara och vi har jobbar med de bitar där förbättringspotential finns. Vi vill bli bättre på att meddela förändringar samt att vi vill erbjuda gott för er som känner sig ensamma. Bland annat ha vi inlett ett samarbete med kommunens väntjänst för äldre och hade en första kontakt nu i slutet på januari med dem.

Tack ännu en gång för förtroendet och njut nu över att vi går mot ljusare tider.

Allt gott

Jenny Erkensjö Verksamhetschef

Verksamhetschef: Jenny
Erkensjö, 0760- 20 33 47

Planeringsledare: Jasmine
Andresson, 0760 – 0343267

Grönlandsgatan 1,
76130 Norrtälje
0176 – 64 23 15
norrtalje@allegio.se

