



Nu väntar vackra färger!

Nu är åter en sommar förbi och vi går mot kallare tider. Vi hoppas att ni alla haft en fin sommar och nu njuter av höstens färger som kommer så smått.



Nu sker det lite förändringar i vår organisation.

Som de flesta av er redan vet så blev vi i April i år 2 Allegio enheter här i Österåker. Kring detta har det varit mycket arbete med att få till nya rutiner med mera för att det ska fungera likadant på båda enheterna. Det arbetet är inte över ännu och vi vill med detta brev informera er om den stora förändringen som görs nu from 3/10. Vi kommer att dela upp oss på ett kontor för tätort, Allegio 1, och ett kontor för landsbygd och glesbygd, Allegio 2. För dig som kund hoppas vi att det inte ska bli en så stor skillnad förutom att du möjligen får ett annat nummer att ringa om du vill nå kontoret. Vissa av personalen kommer få byta kontor och vi kommer så långt det bara går att se till så personalen fortfarande har sina kunder som innan men för att få en så hög och bra kontinuitet och effektivitet som möjligt så behöver vi se över våra geografiska planeringar.

Vi vet också att det finns flera kunder som i dagsläget inte riktigt vet vem som är deras kontaktperson och vi vill med denna förändring även kunna förtydliga den biten.

Har du frågor kring detta så är du mer än välkommen att ringa oss på kontaktuppgifterna nedan.

Behöver du mer hjälp än du har i dagsläget men inte vet hur du ska gå till väga eller vad du kan ansöka om?

Det finns många insatser som man kan ansöka om via kommunen, vi hjälper dig mer än gärna att gå igenom vad som finns och även att ta kontakt med biståndshandläggaren om du behöver det.

Kundaktiviteter

Det som nu kommer vara Allegio 1 har sedan tidigare haft kundaktiviteter i form av både simning på solskiftesbadet på måndagar varannan vecka samt träning på Friskis och Svettis på tisdagar och torsdagar. Detta kommer självklart nu vara tillgängligt för alla våra kunder på båda enheterna. Har du inte fått info kring detta men är intresserad så be din kontaktperson om infoblad eller ring till oss på kontoret så ska vi hjälpa dig vidare med det!

Synpunkter & Förbättringsförslag

Vi vill och kan alltid bli bättre! Har du synpunkter och förbättringsförslag, prata gärna med din kontaktman. Du kan också ringa till kontoret och prata med Planeringsledare eller Chef. I din kundpärm så finns även ett formulär som du kan skicka in till oss.



Allegio 1 tätort – 08-400 258 55

Norrgårdsvägen 51, 18436 Åkersberga

Planeringsledare: Frida Jäderberg 072-399 43 81, frida.j@allegio.se

Enhetschef Malena Törnqvist: 073-527 27 18, malena.tornqvist@allegio.se



Allegio 2 glesbygd och landsbygd – 08-540 230 91

Norrgårdsvägen 3G, 18436 Åkersberga

Planeringsledare till vänster: Carolina Wester 070-091 67 07, carolina.wester@allegio.se

TF Enhetschef till höger: Anna "Anja" Bloch 070-750 55 89, anna@allegio.se

**Tack för ett gott samarbete med
Varma hälsningar från oss alla på
Allegio Omsorg!**