



Till dig som är kund eller anhörig hos Allegio Omsorg Borås

September 2022

Nu är vi inne i september månad och man märker att hösten är här då det börjar bli kallare ute.

Under hösten arbetar vi med att utbilda våra medarbetare i Stjärnmärkt Demens. Stjärnmärkt är en utbildningsmodell som vänder sig till särskilda boenden, dagverksamheter, hemtjänst- och biståndshandläggarenheter. Syftet är att ge personalen kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet på sin arbetsplats.

Vi arbetar ständigt med att utföra den allra bästa omsorgen för våra kunder och även försöka göra det lilla extra för att bidra med lite glädje. Allegio är ingenting utan våra duktiga medarbetare!

Aktiviteter

På Allegio erbjuder vi att du kan vid intresse, låna hem en terapikatt som kan hjälpa till i terapeutiskt värde. Terapikatten ser ut, känns och låter som en riktig katt. Den har mjuk päls, lugnande spinnande och trevliga läten. Terapikatten svarar på klappar, kramar och rörelse ungefär som riktiga katter, den ger glädje och tröst, sällskap och värme. Vi på Allegio har även Ipads som vi kan ta med ut till våra kunder för att utveckla intresset för digitalisering.

Synpunkter & Förbättringsförslag

Vi vill och kan alltid bli bättre. Har du synpunkter och förbättringsförslag prata med din kontaktman. Du kan också lämna in en ifylld blankett som skall finnas i din kundpärm annars fråga efter en blankett, antingen skicka in den via post eller skicka den med din kontaktman. Det går självklart också bra att ringa till oss på kontoret.

Vi har märkt på senare tid att många ringer till oss efter kontorstid så vill vi be er om att försöka hålla samtalen, så långt det bara går, till att ringa på vardagar mellan 7-16 då vi på kontoret är på plats. Ring endast till oss efter kontorstid om det är brådskande. Samtalen går direkt ut till personalen som arbetar ute hos er kunder och det är oftast svårt för dem att kunna svara på era frågor. Ni är mer än välkomna att ringa på kontorstid till oss.



Till dig som är kund eller anhörig hos Allegio Omsorg Borås

Dags att putsa fönsterna eller kanske en extra städning?

Du vet väl om att vi kan hjälpa till med det? Efter RUT-avdrag är kostnaden 219kr/h. Allegio administrerar din skattereduktion direkt med Skatteverket.

Servicejänster:

Vi erbjuder inte bara hemtjänst utan även hushållsnära tjänster. Vi putsar fönster, utför storstädning, veckostädning, tvätt, strykning, promenader, enklare ärenden, matlagning eller trädgårdsskötsel, alla med möjlighet till RUT avdrag. För oss är det viktigt att ha god kvalitet på alla insatser vi gör.



Tack för ett gott samarbete!



Vi ses!

Allegio Omsorg Borås

www.allegio.se

Besök gärna vår Facebook

Källbäckstrydsgatan 8, Borås

0761-96 19 00, 033-550 08 19 (7-23.00)

boras@allegio.se (vardagar 7-16)